



2021-12-06

NRH Trauma Riks Köpvillkor

Köp- och betalningsinformation för medlemskap

Priser och betalning:

Samtliga priser anges i svenska kronor, SEK, inklusive moms.

NRH Trauma Riks är undantaget moms i enlighet med 4 kap. 8 § Mervärdesskattelagen, årsmedlemskapet är därmed undantaget från moms. Vid betalning kan du se det totala priset inklusive alla övriga avgifter.

Betalningsvillkor finns angiven på betalsidan vid samtliga betalsätt. Som kund måste du acceptera villkoren innan du gör en betalning alt. ger en donation.

Följande betalningssätt kan användas.

- **Bankkort**
VISA, Mastercard. Pengarna reserveras och dras från kontot vid transaktionstillfället. Reserveringen syns som uttag redan vid orderläggningen.
- **Internetbank**
SEB, Handelsbanken, Swedbank och Nordea kan användas. Pengarna dras från kontot i samband med godkännandet av transaktionen.
- **Swish**
Du kan också stödja oss via swish-betalning. Är du medlem och önskar förnya ditt medlemskap vid nytt år krävs att du anger ditt namn och "medlemskap år xxxx" vid betalningstillfället. Ange vårt Swish-nummer 123 900 53 23 som mottagarnummer. Observera att beställning av gåvokort måste göras via hemsidan om önskemål att betala via Swish föreligger. Swish har inte utrymme för all den information som önskas vid beställningen.
- **Autogiro**
Bli månadsgivare via autogiro. De administrativa kostnaderna blir lägre. Du väljer själv hur mycket du vill skänka varje månad och du kan enkelt ändra ditt belopp genom att kontakta din bank. Beloppet dras från det konto du själv anger i slutet av varje månad. Skapa autogiro till PG 900 532-3 eller BG 900-5323.

Ångerrätt:

Din ångerrätt (ångerfristen) gäller under 14 dagar. I ditt meddelande till oss måste det klart framgå att du ångrar dig. Ångerfristen räknas från dagen efter du betalade ditt årsmedlemskap. Om du utnyttjar din ångerrätt har du rätt att få tillbaka hela den inbetalda årsmedlemsavgiften. Efter ångerfristen kan du säga upp ditt medlemskap, men utan rätt till återbetalning av årsmedlemsavgiften.

Se även konsumentverket och distansavtalslagen, samt EU:s gemensamma Ångerrätt inom EU:
<https://www.konsumenteuropa.se/sv/amnesomraden/e-handel/E-handel-inom-EU/angerratt-inom-eu/>

NRH Trauma Riks – Nack-, Rygg- och Hjärnskadade efter trauma

Adress: Box 4, 671 21 Arvika

Org nr: 802496 – 4085

E-post: info@nrhtrauma.se

Besök våra hemsidor: <http://nrhtrauma.se> och <http://www.whiplashinfo.se/>



Återbetalningsskyldighet:

Vi ska, om du utnyttjat din ångerrätt, betala tillbaka vad du har betalat för ditt årsmedlemskap snarast eller senast inom 30 dagar från den dag då vi tog emot meddelandet om att du ångrat dig.

För återbetalning behöver vi veta ditt namn, datum då du betalat in ditt medlemskap samt uppgifter om vilken bank du har, ditt kontonummer inkl. clearing nummer.

Hör av dig till info@nrhtrauma.se om du ångrar ditt köp.

Se även konsumentverket och distansavtalslagen, samt EU:s gemensamma tvistlösningssida: <http://ec.europa.eu/odr>.

Bekräftelse gällande medlemskap:

Du är medlem och dina kontaktuppgifter förs in i medlemsregistret från att årsmedlemskapsavgiften har inkommit på föreningskontot, bekräftelse skickas via e-post. Om du inte får något bekräftelsemeddelande inom rimlig tid, vänligen kontrollera främst din "övrigt" alt. "skräp" korg, dina sekretessinställningar kan ha sållat bort vårt meddelande så det råkat hamna fel. Hittar du inte någon bekräftelse vänligen kontakta oss på nytt via e-post: info@nrhtrauma.se, möjligen har något annat fel uppstått.

Information för månadsgivare via autogiro

Återkalla ett autogiro:

Enligt det medgivande till autogiro som du undertecknar har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till autogiro. Det gör du antingen genom att meddela din betalningsmottagare eller din bank. Betalningsmottagaren ska ha ditt meddelande om återkallelse senast fem vardagar före nästa förfallodag för att kunna stoppa ännu inte genomförda betalningar. Väljer du att återkalla autogiro via banken ska ditt meddelande vara mottaget av banken senast den sista vardagen före förfallodagen (exakt tidpunkt på dagen bestäms av banken).

Se även Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Autogiro och stående överföring, Starta och stoppa överföring:

<https://www.konsumenternas.se/betala/olika-betalformer/om-autogiro-och-staende-overforing/starta-och-stoppa-overforing>

alternativt Bankgirot, Bg Autogiro, Vanliga frågor:

<https://www.bankgirot.se/tjanster/autogiro/Autogiro/vanliga-fragor/>

NRH Trauma Riks GDPR-policy:

När du fyller i kontaktformuläret för ansökan om medlemskap hos oss uppger du dina personuppgifter. I samband med din registrering och ansökan godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig. Du har enligt Personuppgiftslagen rätt att få den information som vi har registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta oss i så fall via e-post: info@nrhtrauma.se



Läs mer om hur vi behandlar dina personuppgifter här: <http://www.nrhtrauma.se/startside/gdpr-policy/>

Nets betalningsaktör för digitala betallösningar:

Din betalning är säkrad genom att NRH Trauma Riks använder Nets (www.nets.se/payments) som betalningsaktör. Nets Group är Nordens ledande betalningsaktör för digitala betallösningar. Nets är specialiserade på att driva digitala betalningar. De kopplar samman banker, handlare och konsumenter via ett internationellt nätverk som möjliggör digitala betalningar.

Nets system är godkända av alla svenska banker samt certifierade enligt PCI DSS 12 säkerhetskrav av MasterCard och VISA för att förmedla betaltransaktioner i högsta säkerhetsklass. All kommunikation mellan vår webbutik och din bank sköts av Nets och krypteras via SSL (Secure Sockets Layer). Att betalningen sker på en säker sida kan du se genom att adressen på betalsidan börjar med <https://> samt att det visas ett hänglås i nedre högra hörnet av din browser. NRH Trauma Riks har därmed aldrig tillgång till kortinformationen och kan därför inte registrera eller lagra dina kortuppgifter.

NETS stödjer 3D Secure för att identifiera kortinnehavaren vid köp på Internet och därigenom minska risken för missbruk av kortuppgifter. Är ditt kort anslutet till 3D Secure kommer du att kopplas över till din bank för verifiering innan betalningen godkänns. Har du ytterligare frågor kring säkerheten eller betalningssätt är du välkommen att kontakta NRH Trauma Riks via föreningens e-post: info@nrhtrauma.se